



TU OPERADOR INTELIGENTE 

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÓVILES DE TELECOMUNICACIONES POR PARTE DE DIVERACY, S.A. DE C.V.

DIVERACY S.A. DE C.V.

RFC: DIV161129NM2

Régimen fiscal: (601) General de Ley Personas Morales
Dirección: Amsterdam 33, Int 5, Colonia Hipódromo
Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÓVILES DE TELECOMUNICACIONES POR PARTE DE DIVERACY, S.A. DE C.V.

ALCANCE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes términos y condiciones de uso del sitio web („Términos y Condiciones“) rigen el acceso y uso que realiza cualquier cliente o usuario del Sitio Web („USUARIO“), respecto a cualquier sitio web (el „Sitio Web“) que sea operado por DIVERACY S.A. de C.V., sus subsidiarias, afiliadas, contratistas y licenciatarias (conjuntamente, „DIVERACY“), en este caso NEMI es una marca registrada de Diveracy; estos Términos y Condiciones también rigen cualquier mensaje de datos y/o información que el Usuario envíe, reciba, publique o almacene en nuestra infraestructura tecnológica de telecomunicaciones (la “Red”). Al acceder y al usar nuestro Sitio Web, usted manifiesta aceptar nuestros Términos y Condiciones. Si como USUARIO no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso de este Sitio Web.

PARA INGRESAR A NUESTRO SITIO WEB

Para entrar al Sitio Web, el USUARIO necesitará cierto equipo terminal. El USUARIO es responsable de dicho equipo y de obtener acceso al servicio de internet, lo que podrá implicar el pago de contraprestaciones a favor de terceros (como el pago al Proveedor de Servicio de Acceso a Internet), DIVERACY no es responsable de la calidad de su servicio web.

REGISTRO COMO USUARIO

En el momento de completar su registro, el USUARIO recibirá un nombre de usuario y una contraseña. Para registrarse, requeriremos del USUARIO ciertos datos personales, los cuáles serán tratados conforme a nuestros Términos y Condiciones. El USUARIO es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de su nombre de usuario, y de todo lo que suceda con su contraseña y nombre de usuario. El USUARIO deberá informar en forma inmediata a DIVERACY sobre todo uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier otra posible violación a la seguridad de sus datos; lo anterior, sin que dicha notificación implique para DIVERACY asumir responsabilidad alguna por el mal uso de dichos datos por parte de un tercero.

Sus datos personales serán utilizados únicamente en el contexto de los servicios que le prestaremos. En caso de que el USUARIO haya otorgado su consentimiento, podremos también enviarle promociones y ofertas. Antes de completar su registro, le ofreceremos la opción de elegir no recibir nuestras promociones y ofertas. Asimismo, usted tendrá en todo momento derecho de solicitarnos el dejar de recibir mensajes promocionales y publicitarios. Nosotros pondremos a su disposición varios mecanismos para que como USUARIO nos haga saber su negativa. Para saber más sobre la publicidad personalizada y/o rechazar la recopilación automática de información por este motivo, visita REPEP PROFECO.

USOS PROHIBIDOS

Como USUARIO puede acceder y utilizar nuestro Sitio Web y la Red sólo para fines legítimos y que no contravengan la ley o los derechos de terceros. El USUARIO es responsable de cualquier información que

usted transmita, envíe, reciba, publique, almacene o a la cual acceda a través de nuestra Red, incluyendo el contenido de cualquier comunicación. No se permite la transmisión, distribución o almacenamiento de información que viole cualquier ley vigente. A continuación, encontrará algunos tipos de conductas ilegales o dañinas que están prohibidas:

1. **Falsificación/Suplantación de identidad:** Como USUARIO no debe utilizar el Sitio Web para hacerse pasar por alguna otra persona o entidad, o crear una falsa identidad con el propósito de engañar a los demás. Tampoco debe falsificar direcciones, títulos de mensajes o nombres de dominio.
2. **Violación de Leyes y Propiedad Intelectual:** Al hacer uso del sitio como USUARIO no debe violar los derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de autor, marcas, patentes, secretos industriales u otros derechos de propiedad intelectual aplicables en México). El copiar, distribuir y/o publicar sin autorización de nosotros o de otras personas las imágenes, logotipos, software, artículos, obras musicales y videos, que aparecen en este sitio, suele derivar en una violación a nuestros derechos de autor o a derechos de autor de terceros.
3. **Materiales ofensivos:** Como USUARIO, al usar el Sitio Web difunde o publica material difamatorio, obsceno, pornográfico, amenazador, discriminatorio, dañino, agresivo o que viole la privacidad o cualquier otro derecho de un tercero, resulta muy probable que como USUARIO se encuentre realizando una conducta contraria a la legislación vigente. En particular, no está permitido acceder o utilizar nuestros Sitios Web o nuestra Red para la transmisión o difusión de imágenes que contengan pornografía infantil.
4. **Comunicaciones prohibidas:** No está permitido distribuir, publicar o enviar a través de nuestro Sitio Web:
 - a. correo masivo no deseado (spam), incluyendo publicidad, solicitudes, mensajes comerciales por correo electrónico, avisos informativos o cualquier tipo de mensaje promocional no solicitado;
 - b. correos en cadena;
 - c. varias copias de mensajes idénticos o altamente similares;
 - d. mensajes vacíos;
 - e. mensajes sin contenido sustancial;
 - f. mensajes o archivos de gran tamaño que creen problemas al servidor; o
 - g. cualquier mensaje clasificado como "phishing".
5. **Utilización excesiva del Sitio:** No está permitido el uso excesivo de nuestro Sitio, con la intención de dañar, afectar o degradar la Red, la infraestructura del servicio o el uso de esta por parte de otras personas.
6. **Envío de información que pueda dañar nuestra infraestructura:** No está permitido difundir o publicar contenido que sea dañino para la Red, el Sitio Web u otros usuarios, incluyendo virus, caballos troyanos, gusanos, bombas de tiempo, zombies, cancelbots, robots, arañas o cualquier otra rutina de programación informática que pueda dañar, interferir, interceptar en secreto o apoderarse de cualquier sistema, programa, información o dato personal o algún otro dispositivo automático o proceso manual para controlar o copiar algún contenido del Sitio Web o utilizar algún aparato, software o rutina para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado del Sitio Web.
7. **Afectar a terceros:** No está permitido causar molestias o perturbar a terceros a través del o en el Sitio Web, obtener o almacenar sus datos personales, ni cometer cualquier tipo de operación comercial o prácticas fraudulentas, incluyendo la obtención de direcciones de correo electrónico,

nombres u otra forma de identificación de terceros (incluido "spyware"), ni obtener respuestas a partir de mensajes no solicitados. Como USUARIO debe respetar derechos de terceros.

8. Uso de la Red o del Sitio Web sin autorización: No está permitido reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con algún fin comercial alguna parte del Sitio Web, utilizar el Sitio, Red para publicitar sus productos o servicios y en general, utilizar el Sitio Web de alguna forma que no sea según lo expresamente autorizado en estos Términos y Condiciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL

DIVERACY es el único propietario o licenciatario de toda su propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado, a todas sus marcas, diseños, nombres comerciales y contenido del Sitio Web, estén o no registrados. Como USUARIO no podrá exhibirlos o utilizarlos de forma alguna o de forma que se haga un uso comercial o engañoso de ellos. El hecho de que le permitamos usar nuestro Sitio Web no le confiere licencia alguna sobre nuestra propiedad intelectual.

IDEAS NO SOLICITADAS

DIVERACY agradece los comentarios que recibe acerca del uso de su Sitio Web y sobre sus productos y servicios, DIVERACY no acepta ni solicita a los usuarios, bajo ninguna circunstancia que estos le presenten ideas, sugerencias creativas o propuestas que no hayan sido solicitadas. Por lo tanto, a menos que DIVERACY lo manifieste explícitamente, todas las ideas o comentarios que usted nos haga llegar se considerarán de forma automática como información no confidencial y podrán ser utilizadas por DIVERACY. DIVERACY no tendrá ninguna obligación frente al USUARIO respecto a la forma en que DIVERACY utilice dichas ideas.

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios de Internet, mismos que lo pueden llevar fuera de nuestro Sitio Web. Estas webs externas son operadas por terceros sobre los que DIVERACY no tiene ningún control. Si como USUARIO decide usar estas webs de terceros, lo hará bajo su propio riesgo. DIVERACY no ofrece garantía alguna respecto de la información, productos o servicios ofrecidos por dichos sitios, ni respecto a sus prácticas y políticas en materia de privacidad.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El USUARIO reconoce que es responsable por:

- a. cualquier daño que se pueda producir en los equipos terminales o sistemas informáticos que utiliza para conectarse a nuestro Sitio Web y;
- b. cualquier pérdida de información, cuando dichos daños o pérdidas hayan sido causada por material o información que el USUARIO haya descargado de nuestro Sitio Web.

DIVERACY no ofrece garantía alguna, en la medida permitida por la ley, con respecto a la información o contenido que se encuentre disponible a través de su Sitio Web. El USUARIO accede a dicho contenido o información bajo su propio riesgo.

INDEMNIZACIÓN

El USUARIO asume la obligación de sacar en paz y a salvo a DIVERACY, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, distribuidores y empleados, con respecto a cualquier reclamo, acción o juicio iniciado por algún tercero, y que se funde o surja como consecuencia del uso que el USUARIO realice del Sitio Web, de su violación de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, y/o de la violación de algún

derecho de un tercero. Asimismo, el USUARIO se obliga a indemnizar a DIVERACY con respecto a cualesquiera gastos en los que DIVERACY incurra con motivo de la acción, reclamo o juicio referido, incluyendo, entre otros, pagos de multas, indemnizaciones, honorarios de abogados y otros gastos y costas en los que incurra DIVERACY.

SEGURIDAD E INTEGRIDAD DEL SITIO

Usted no debe violar la seguridad de nuestro Sitio Web de modo alguno. Dichas violaciones pueden resultar en responsabilidad civil o penal. DIVERACY tiene el derecho, pero no la obligación, de hacer cumplir estos Términos y Condiciones a través de cualquier medio.

DIVERACY se reserva el derecho de restringir, suspender o cancelar el uso del Sitio Web, si determina de modo razonable que su conducta puede:

1. exponer a DIVERACY a sanciones, acciones legales u otro tipo de responsabilidad;
2. causar daño o interferir con la integridad o las operaciones normales del Sitio Web de DIVERACY;
3. interferir con el uso que otro usuario de DIVERACY hace del Sitio Web;
4. violar alguna ley, norma o reglamentación; o
5. presentar un riesgo inminente de daño a DIVERACY o a sus usuarios. Por lo mismo, DIVERACY se reserva el derecho de modificar o de interrumpir en forma temporal o permanente en cualquier momento, el Sitio Web o cualquier parte del mismo con o sin notificación previa.

MODIFICACIONES AL SITIO WEB Y/O A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

DIVERACY podrá modificar el contenido del Sitio Web, y/o estos Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando las modificaciones en su Sitio Web. Las modificaciones estarán vigentes a partir de su publicación en nuestro Sitio Web. Le pedimos por favor se mantenga al tanto de posibles cambios. En caso de que el USUARIO no nos haga saber su inconformidad en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que se publiquen los cambios, asumiremos que como USUARIO está de acuerdo.

LEGISLACIÓN APLICABLE; JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones las partes están de acuerdo en someterse a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier desavenencia, las partes podrán acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor en su ámbito administrativo para conciliar sus diferencias; de subsistir dichas diferencias, las partes se someten expresamente a los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, quienes serán los únicos que podrán conocer de cualquier juicio o reclamación relacionado con estos Términos y Condiciones. Las partes renuncian de manera expresa a cualquier otro fuero presente o futuro que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

CONTACTO PARA RECLAMACIONES O DUDAS

En caso de que usted desee contactarnos para cualquier duda y/o aclaración, nuestros datos son los siguientes: DIVERACY S.A. de C.V., con domicilio en Calle Amsterdam 33, interior 5 Col. Hipódromo Condesa, C.P. 06100, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. Para contactarnos, puede utilizar cualquiera de los medios expuestos en la web.

NEMI

TU OPERADOR INTELIGENTE 

www.nemi.tel