



MANUAL DE APLICACIÓN DE USUARIO FINAL

Elaborado por

**DIVERACY S.A. de C.V. DIV161129NM2
Amsterdam 33, Int 5, Col. Hipódromo
Deleg. Cuauhtémoc C.P. 06100 CDMX**

Objeto del Documento

**Documento que describe los
procedimientos relacionados a los
servicios de atención al cliente de
DIVERACY S.A. de C.V.**

SO- APU Manual APP Usuario Final NEMI

**Versión: V.1.0
Fecha de Aprobación: 15.03.2020
Aprobado: Mikel Arroyo / Rogelio Tejada**

CONTENIDO

Manual Aplicación de Usuario Final NEMI

1	Aplicación para Usuario Final NEMI.....	5
1.1	Login.....	5
1.1.1	Pantalla de bienvenida	5
1.1.2	Menú principal	6
1.2	Menú Lateral	6
1.2.1	Mi Tienda	7
1.2.2	Cierre de Sesión.....	7

1 Aplicación para Usuario Final NEMI

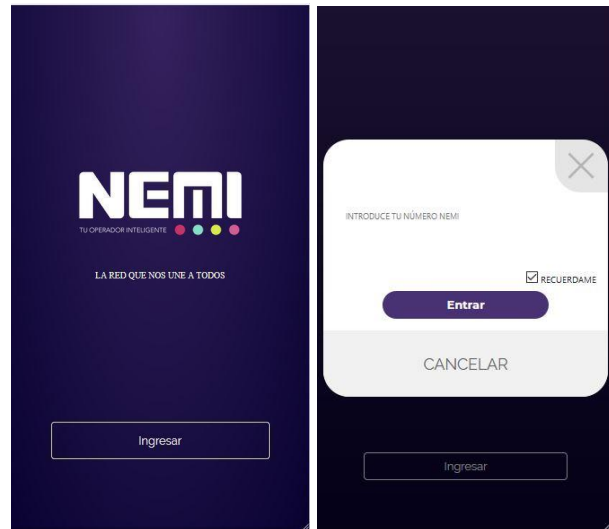
En el presente documento se describen las funcionalidades de la aplicación para usuario final y su uso.

1.1 Login

1.1.1 Pantalla de bienvenida

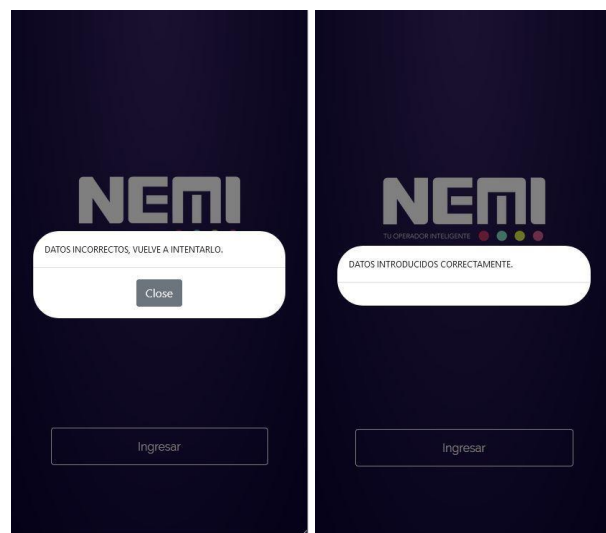
Al abrir la aplicación se desplegará la pantalla de bienvenida de NEMI (Fig. 1) y el botón de “Ingresar”, darle clic a este botón despliega la pantalla de inicio de sesión (Fig. 2).

Para futuros accesos, se dispone de un check para que recuerde el número introducido en el siguiente acceso a la aplicación.



Figuras 1 y 2. Pantalla de acceso a la Aplicación de Usuario

Si el usuario no tiene conexión a internet, introduce datos incorrectos o el número telefónico no coincide con ninguna de las tarjetas SIM dentro del dispositivo, se desplegará una ventana indicando el error correspondiente (Fig. 3), cuando el usuario introduzca datos el usuario obtiene acceso y avanza a la siguiente pantalla (Fig. 4).



Figuras 3 y 4. Pantallas de validación de datos de acceso

1.1.2 Menú principal

El menú principal (Fig. 5) se visualiza el número telefónico del usuario, a su vez también se despliega los saldos incluidos en el plan contratado, su vigencia y crédito disponible. También se visualiza el botón de menú lateral, el cual contiene las funcionalidades descritas a continuación.



Figura 5. Menú Principal

1.2 Menú Lateral

Este botón despliega un menú lateral que contiene más funcionalidades para el usuario. En esta versión inicial se puede ir a la tienda para contratar más servicios y/o realizar una recarga.



Figura 6. Menú Lateral

1.2.1 Mi Tienda

El subbotón de “Servicios Adicionales” despliega un popup de carga y cuando se cierre la aplicación te dirigirá a la página principal de NEMI para poder realizar nuevas compras y/o recargas.

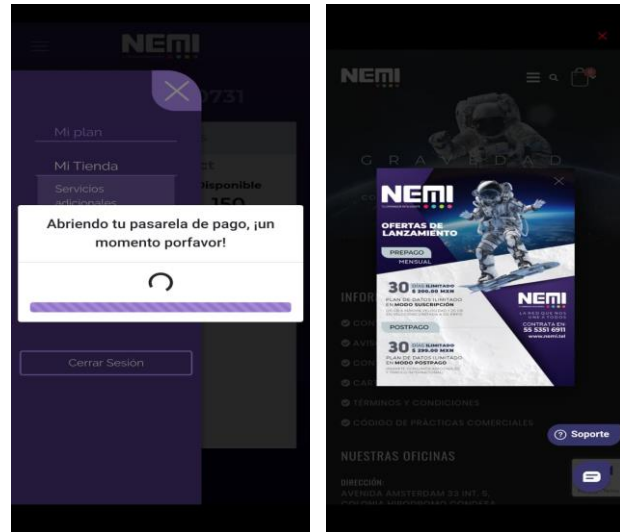


Figura 7. Popup de carga y Navegador abierto

1.2.2 Cierre de Sesión

El botón de “Cerrar Sesión” cierra tu sesión y te regresa a la pantalla de bienvenida.



Figura 9. Menú de inicio