

Configuración de Red

Para Dispositivos iOS

1

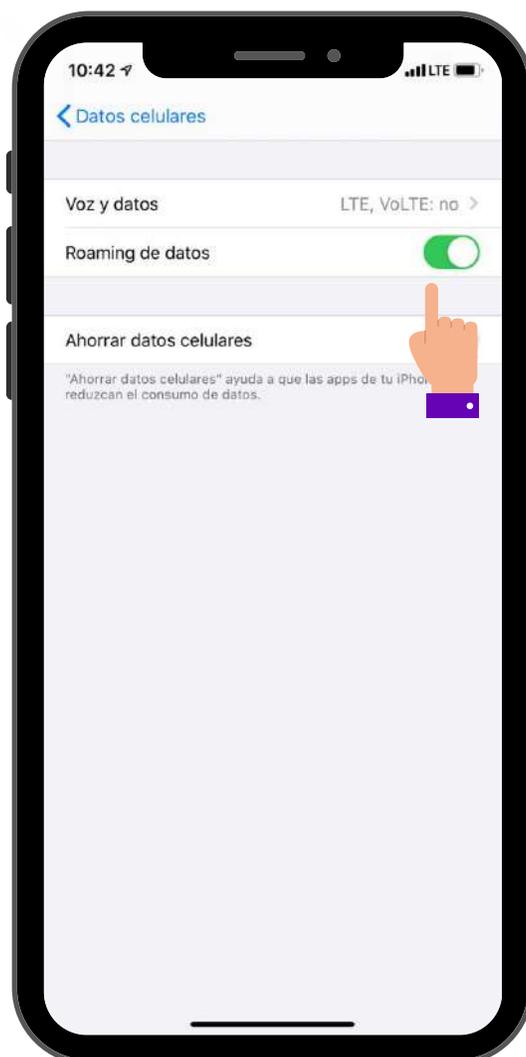
Insertar tarjeta SIM

***Esperar mensaje de activación en caso de introducir la SIM por primera vez después de su compra, de no ser así, el mensaje no llegará**

***Recuerda que tu dispositivo móvil debe estar liberado**

2

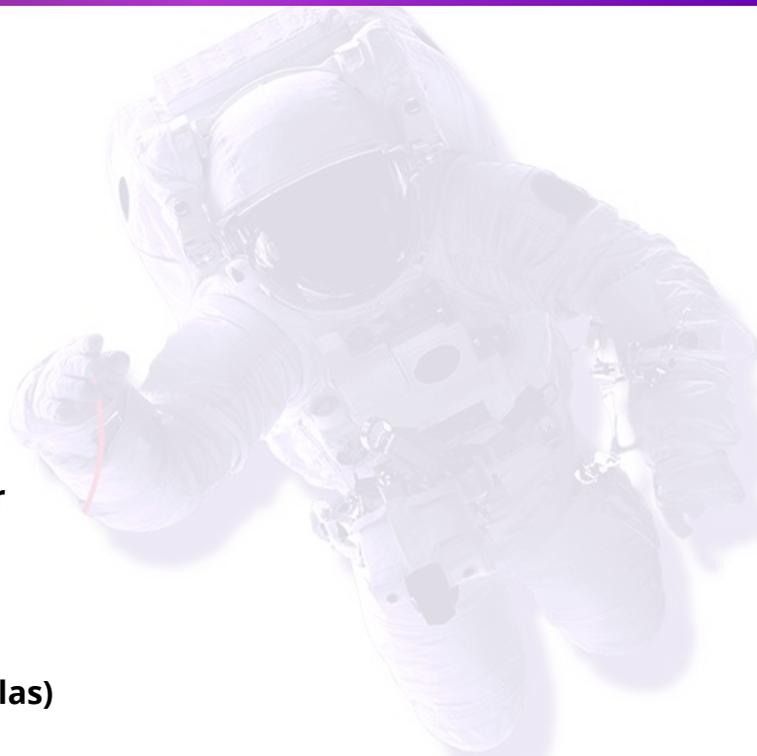
Habilitar Roaming ingresando a Ajustes > Datos celulares > Opciones > Roaming de datos > Activar



Configuración de Red

Para Dispositivos iOS

- 3** Configurar APN ingresando a **Ajustes > Datos celulares > Opciones > Red celular**
- 4** Ingresar los campos para APN como se muestra en la imagen (todo en minúsculas)
- 5** Guardar APN y verificar que tenga acceso a la red
- 6** En caso de no contar con servicio de red después de 5 minutos, reiniciar el dispositivo móvil



Configuración de Red

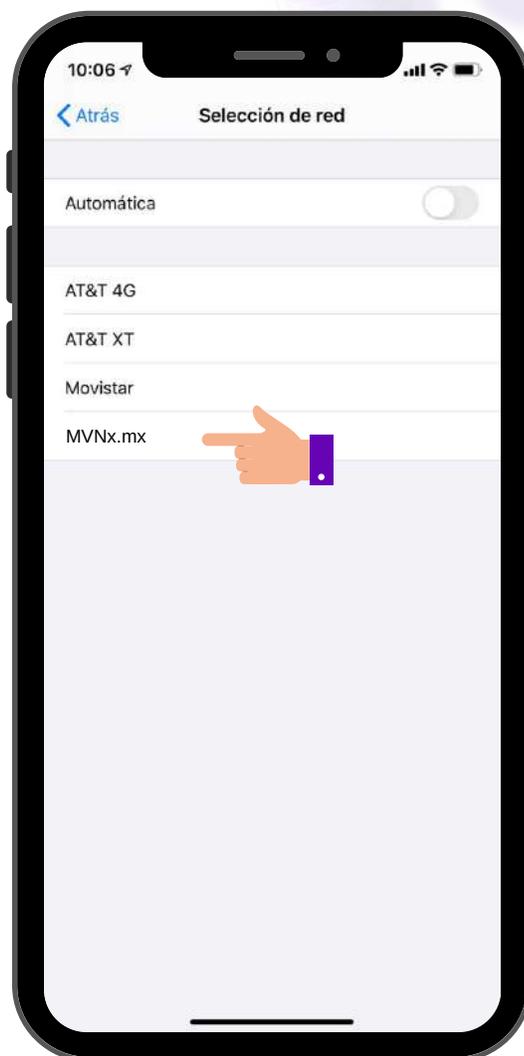
Para Dispositivos iOS

7

NEMI no tiene restricciones en llamadas y mensajes, sin embargo, al ser un servicio Multicarrier/Roaming puede requerirse un cambio de Operador en caso de que alguno de los Operadores Locales tenga dichas restricciones, se realiza de la siguiente manera:

Ajustes > Datos celulares > Selección de red > Eliminar opción automática > Elegir otro Operador

Nota: Puede surgir el caso de tener 3 o más Operadores con el nombre de MVNx, los cuales son Operadores Locales diferentes que están disponibles para el servicio de Roaming, así que se deberá probar con cada uno de ellos



Configuración de Red

Para Dispositivos Android

1

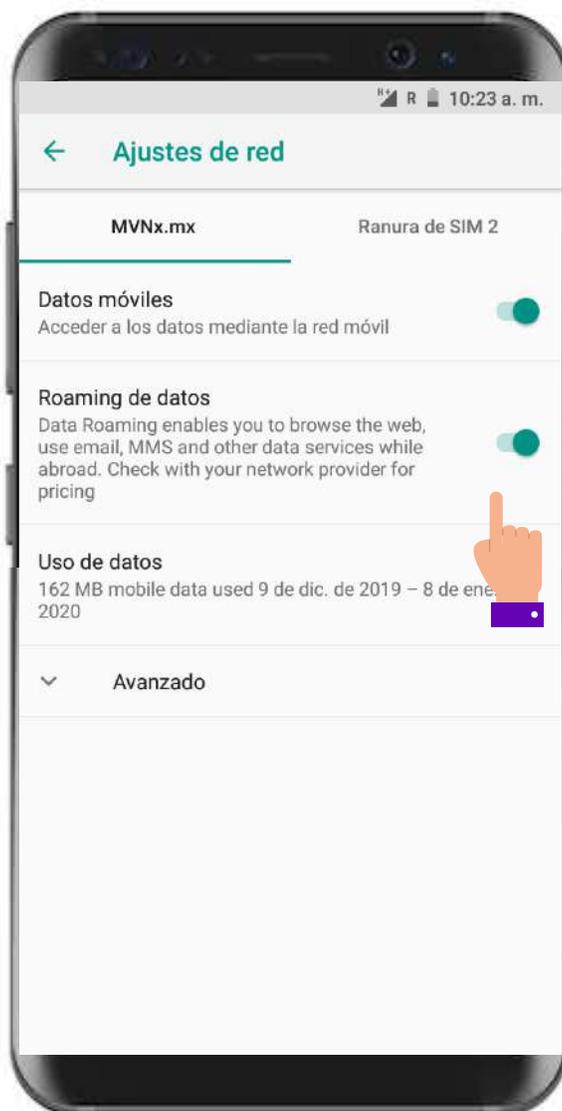
Insertar tarjeta SIM

***Esperar mensaje de activación en caso de introducir la SIM por primera vez después de su compra, de no ser así, el mensaje no llegará**

***Recuerda que tu dispositivo móvil debe estar liberado**

2

Habilitar Roaming ingresando a Ajustes > Internet y Redes > Red Móvil > Roaming de datos > Activar

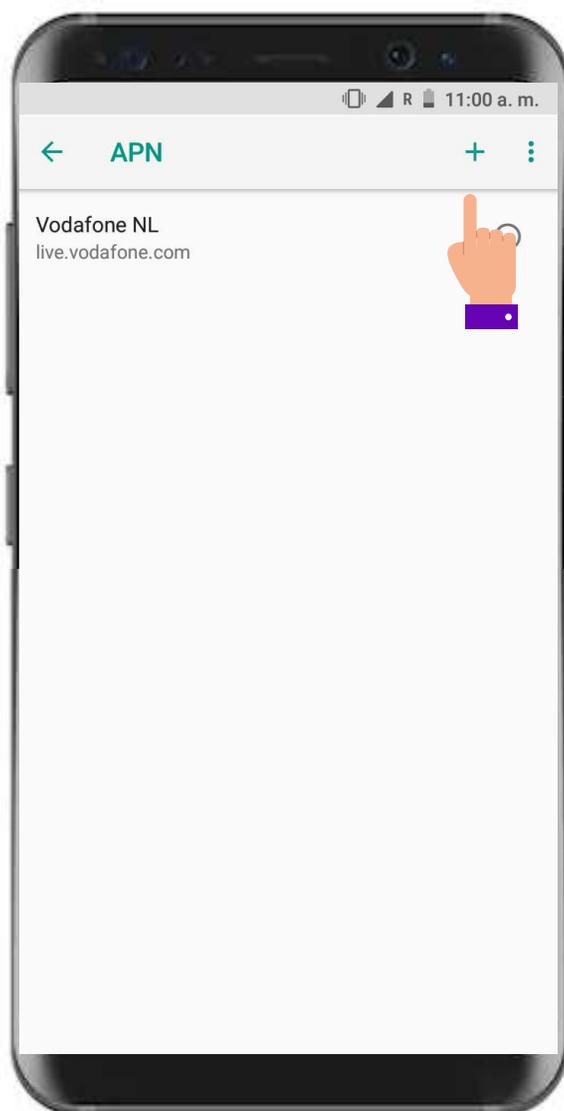


Configuración de Red

Para Dispositivos Android

3

Configurar APN ingresando a **Ajustes > Internet y Redes > Red Móvil > Dar clic en pestaña inferior Avanzado > Nombres de puntos de acceso > Dar clic en el ícono + para crear un nuevo APN**

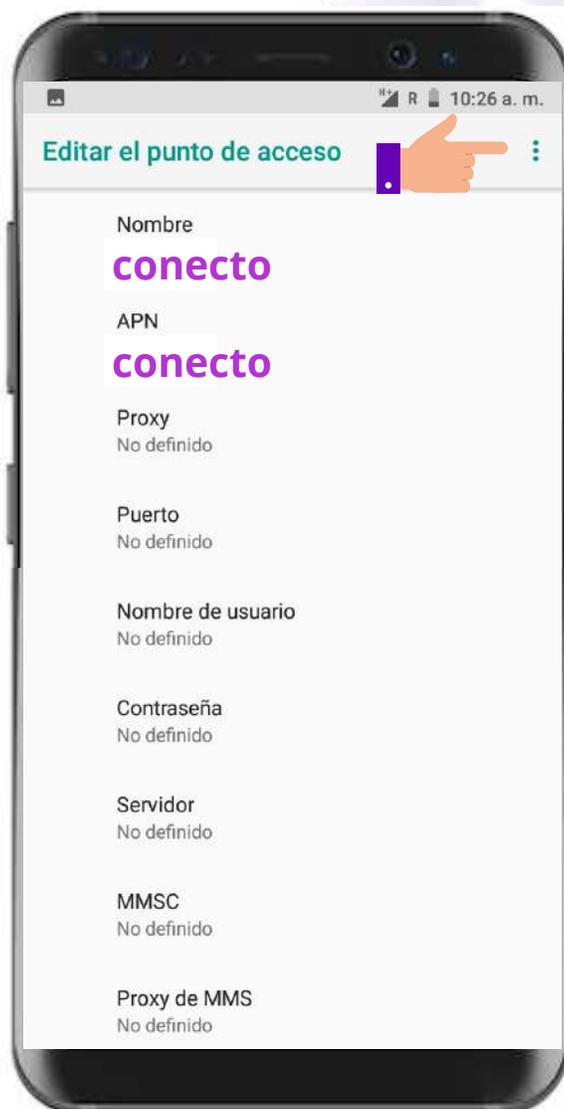


Configuración de Red

Para Dispositivos Android

4 Ingresar los campos para APN como se muestra en la imagen (todo en minúsculas)

5 Dar clic en el ícono  y seleccionar opción Guardar



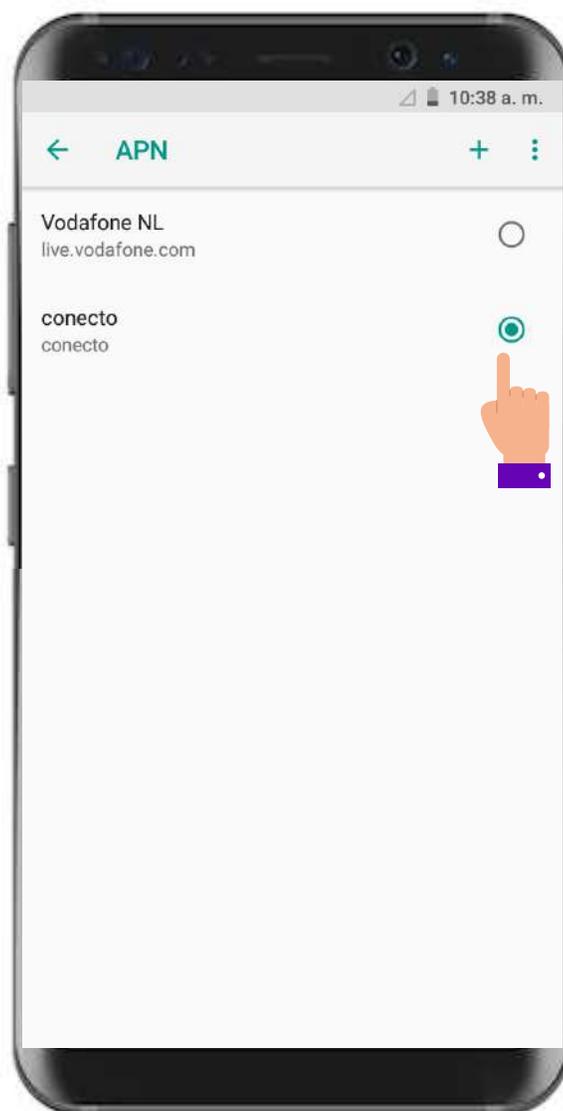
Configuración de Red

Para Dispositivos Android

6 Seleccionar la casilla del APN creado y verificar que tenga acceso a la red

7 En caso de no contar con servicio de red después de 5 minutos, reiniciar el dispositivo móvil

Nota: Se ha detectado que en algunos dispositivos es necesario borrar todos los APN'S que están por defecto previo a la creación del mismo para tener acceso a la red



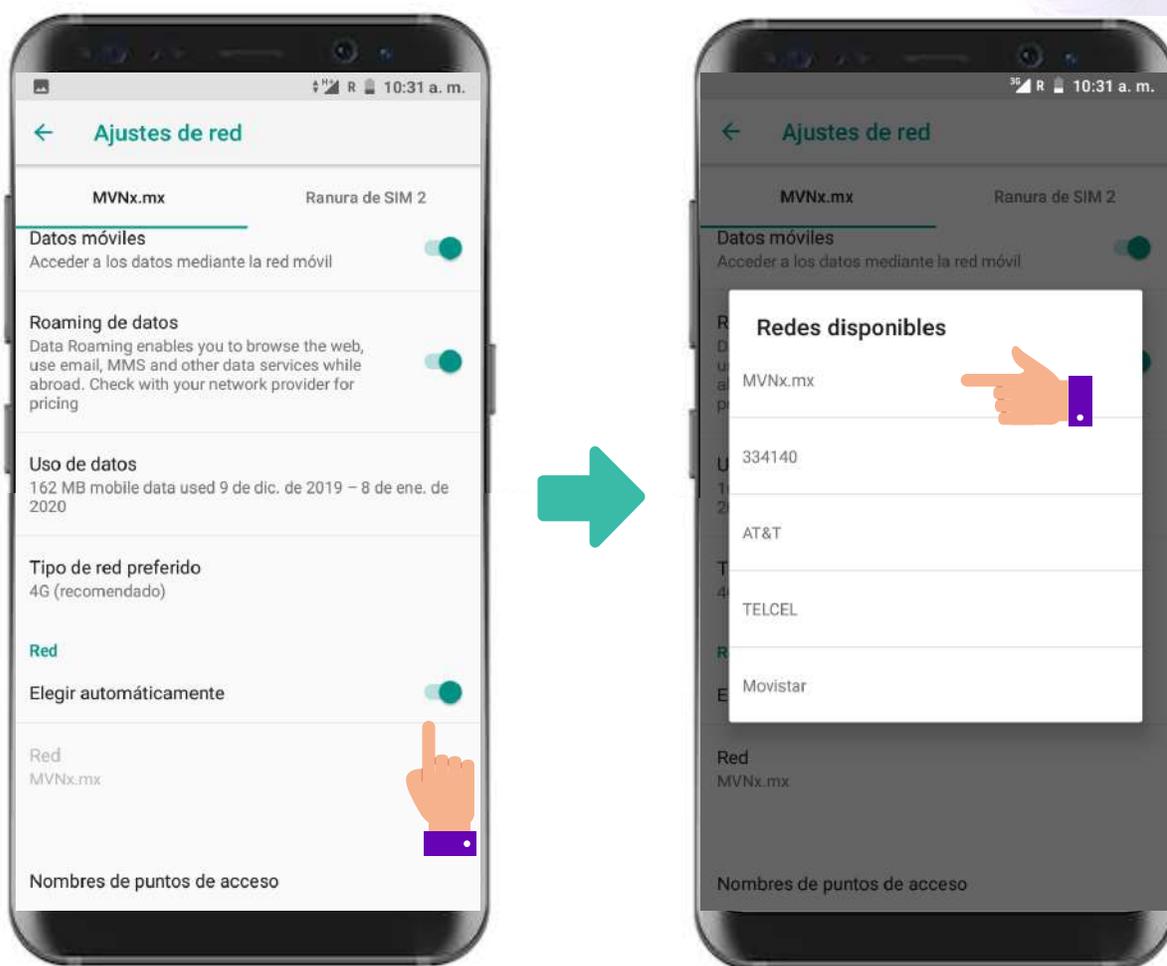
Configuración de Red

Para Dispositivos Android

8

NEMI no tiene restricciones en llamadas y mensajes, sin embargo, al ser un servicio Multicarrier/Roaming puede requerirse un cambio de Operador en caso de que alguno de los Operadores Locales tenga dichas restricciones, se realiza de la siguiente manera:

Ajustes > Internet y Redes > Red Móvil > Dar clic en pestaña Avanzado > Desactivar opción de Red Automática > Elegir otro Operador



Nota: Puede surgir el caso de tener 3 o más Operadores con el nombre de MVNx, los cuales son Operadores Locales diferentes que están disponibles para el servicio de Roaming, así que se deberá probar con cada uno de ellos

Llamadas Salientes

Para marcar a un número de la CDMX:

+52 + Región + Número Local

Ejemplo: +52 55 1278 4596

Para marcar a un número de otro Estado de la República:

+52 + Región + Número Local

Ejemplo Guadalajara: +52 33 1278 4596

Para marcar a un número Internacional:

LADA País + Región + Número Local

Ejemplo España: +34 91 1278 4596

***A continuación se muestra una tabla de consulta para LADA Internacional**

Claves LADA Internacionales

PAÍS	LADA	PAÍS	LADA	PAÍS	LADA
ALBANIA	355	FINLANDIA	358	PAKISTAN	92
ALEMANIA	49	FRANCIA	33	PALAU	680
ANDORA	376	GABON	241	PANAMA	507
ANGOLA	244	GAMBIA	220	PAPAU	675
ANGUILLA	1+264	GEORGIA	995	PARAGUAY	595
ANTARTIDA	672	GHANA	233	PERU	51
ANTIGUA Y BARBUDA	1+268	GRANADA	1+809	POLONIA	48
ARABIA SAUDITA	966	GRECIA	30	PORTUGAL	351
ARGELIA	213	GROENLANDIA	299	PUERTO RICO	1+787
ARGENTINA	54	GUADALUPE	590	QATAR	974
ARMENIA	374	GUAM	671	REINO UNIDO	44
ARUBA ISLA	297+8	GUATEMALA	502	REUNION	262
ASCENCION	247	GUAYANA FR	594	RUMANIA	40
AUSTRALIA	61	GUINEA BISSAU	245	RUSIA	7
AUSTRIA	43	GUINEA REP	224	RWANDA	40
AZERBAIYAN	994	GUYANA	592	SABA ISLA	599+4
BAHAMAS	1+242	HONDURAS	504	SALOMON ISLAS	677
BAHREIN	973	HONG KONG	852	SAMOA AMERICANA	684
BANGLADESH	880	HUNGARIA	36	SAMOA OCC.	685
BARBADOS	1+246	INDIA REP	91	SAN EUSTAQUIO	599+3
BELARUS	375	INDONESIA	62	SAN KITTS	1+869
BELGICA	32	IRAN	98	SAN MAARTEN	599+5
BELICE	501	IRAK	964	SAN MARINO	378
BENIN	229	IRLANDA	353	SAN PEDRO Y MIGUELON	508
BERMUDAS	1+441	ISLANDIA	354	SAN VICENTE Y GRANADINAS	1+809
BHUTAN	975	ISRAEL	972	SANTA ELENA ISLA	290
BOLIVIA	591	ITALIA	39	SANTA LUCIA	1+758
BONAIRE	599+7	JAMAICA	1+876	SANTO TOME Y PRINCIPE REP	239
BOSNIA HERZEGOVINA	387	JAPON	81	SENEGAL	221
BOTSWANA	267	JORDANIA	962	SEYCHELLES	248
BRASIL	55	KENYA	264	SIERRA LEONA	232
BRUNEI DARUSSALAM	673	LIBANO	961	SINGAPUR	65
BULGARIA	359	LIBERIA	231	SIRIA REP. ARABE	963
BURKINA FASSO	226	LIBIA	218	SOMALIA	252
BURUNDI	257	LITUANIA	370	SRI LANKA	94
CABO VERDE	238	LUXEMBURGO	352	SUDAFRICA	27
CAIMAN ISLAS	1+345	MACAO	853	SUDAN	249
CAMBOYA	855	MACEDONIA	389	SUECIA	46
CAMERUN	237	MADAGASCAR	261	SUIZA	41
COLOMBIA	57	MALASIA	60	SURINAME	597
CONGO	242	MALAWI	265	SWAZILIANDIA	268
COOK ISLAS	682	MALDIVAS	960	TAHITI	689
COREA SUR	82	MALI	223	TAILANDIA	66
COREA NORTE	850	MALTA	356	TAIWAN	886
COSTA DE MARFIL	255	MALVINAS ISLAS	500	TANZANIA	255

Claves LADA Internacionales

PAÍS	LADA	PAÍS	LADA	PAÍS	LADA
COSTA RICA	506	MARIANAS ISLAS	670	TONGA	676
CROACIA	385	MARRUECOS	212	TONGOLESIA	228
CUBA	53	MARSHALL	692	TRINIDAD Y TOBAGO	1+868
CURAZAO	599+9	MARTINICA	596	TUNEZ	216
CHECA	420	MAURICIO	230	TURCAS	1+649
REPUBLICA					
CHILE	56	MAURITANIA REP	222	TURKMENISTAN	993
CHINA	86	MEXICO	52	TURQUIA	90
CHIPRE	357	MICRONESIA	691	TUVALU	688
DIEGO GARCIA	246	MOLDOVA	373	UCRANIA	380
DINAMARCA	45	MONACO	377	UGANDA	256
DJIBOUTI	253	MONGOLIA	976	URUGUAY	598
DOMINICANA	1+767	MONTSERRAT	1+664	VANUATU	678
COM. DE					
DOMINICANA	1+809	MOZAMBIQUE	258	VENEZUELA	58
REP. DE					
ECUADOR	593	MYANMAR	95	VIETNAM	84
EGIPTO	20	NAURU	674	VIRGENES Is. (E.U.A)	1+340
EL SALVADOR	503	NEPAL	977	VIRGENES BRITANICAS ISLAS	1+284
EMIRATOS ARABES	971	NEVIS	1+869	YEMEN	967
ERITREA	291	NICARAGUA	505	YUGOSLAVIA	381
ESLOVACA REP	421	NIGER	227	ZAIRE	243
ESLOVENIA	386	NIGERIA	234	ZAMBIA	260
ESPAÑA	34	NIUE	683	ZIMBABWE	263
ESTONIA	372	NORUEGA	47		
ETIOPIA	251	NUEVA CALEDONIA	687		
FEROES ISLAS	298	NUEVA ZELANDIA	64		
FIJI	679	OMAN	968		
FILIPINAS	63	SULTANIA			
		PAISES BAJOS	31		

Llamadas Entrantes

Para marcar a un número NEMI desde cualquier parte del mundo:

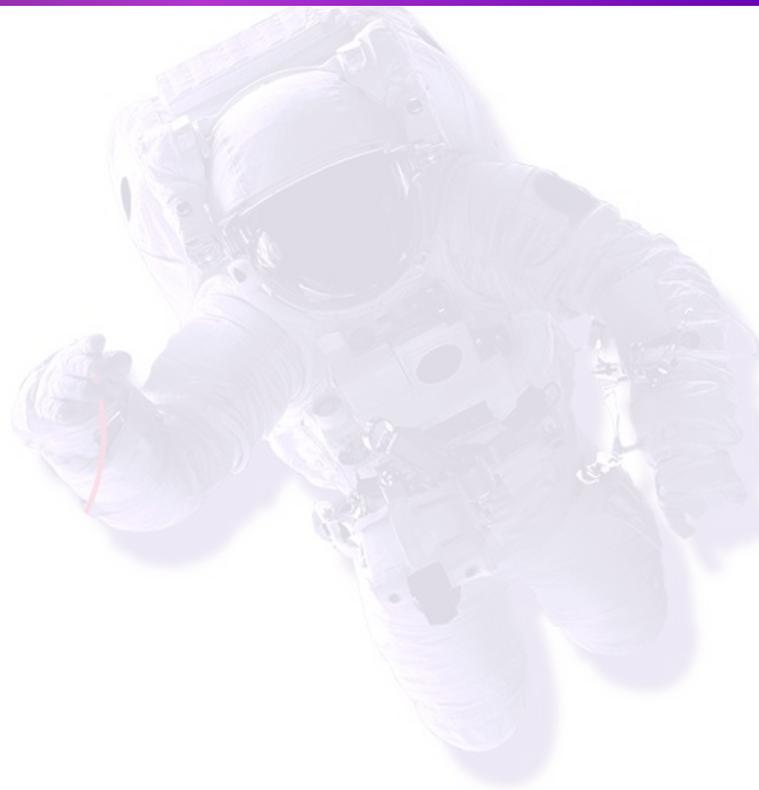
+44+ Región + Número Local

Ejemplo: +44 74 4093 4672

Nota: Si desconoces tu número telefónico consulta la sección de Marcaciones Rápidas ubicado al final de la Guía para obtenerlo

Marcaciones Rápidas

- 1** *133# consultar número
- 2** *187# consultar balance
- 3** *121# buzón de voz



Soporte

NEMI pone a disposición del usuario el siguiente portal de soporte:

<https://nemimvno.freshdesk.com/support/home>