

Comunicado

EN APOYO DE LOS USUARIOS DE TELEFONÍA MÓVIL

A toda nuestra comunidad, clientes y usuarios de telefonía en general:

NEMI (www.nemi.tel), entiende la importancia que en estos momentos tienen las telecomunicaciones para todos y más aún en estos tiempos en los que la presencia del COVID-19 nos obliga a mantenernos en nuestras casas y el Internet es el gran aliado del confinamiento, puesto que es la única herramienta para conectar con el exterior, por lo que participamos con el Gobierno Federal, con el Instituto Federal de Telecomunicaciones, con el Organismo Promotor de Telecomunicaciones (PROMTEL) y con Altán Redes (la Red Compartida Mayorista de México), en el desarrollo de algunas acciones que permitan que los mexicanos afectados en la emergencia sanitaria, continúen accediendo a las telecomunicaciones.

Por esto, a partir del 20 de abril, nuestros clientes y en general los usuarios de telefonía móvil, podrán contratar sin restricciones, sin ataduras, sin plazos forzosos y sin preocupaciones, el plan **"Quédate en Casa"** diseñado para garantizar el servicio y acceso a la red durante este periodo de emergencia, que incluye **llamadas y mensajes cortos (SMS) ilimitados, así como 10 GB para navegación en internet con un costo de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) por 7 días.**

Porque sabemos que la epidemia ha obligado a cambiar nuestras costumbres para trabajar, disfrutar del tiempo de ocio y de las actividades dentro de casa y que hoy necesitamos más que nunca estar comunicados ponemos a disposición de los usuarios de telecomunicaciones, la mejor cobertura, la red más moderna del continente, la máxima velocidad y el mejor plan para quedarse en casa.

Amsterdam No. 33, interior 5.
Col. Hipódromo, Municipio Cuauhtémoc
C.P. 16100, CDMX

30.2.2020

Adicionalmente, este plan contempla llamadas sin costo a servicios de emergencia como el 911 y a la línea habilitada por el Gobierno Federal para la atención de Contingencia Sanitaria (800 0044 800); así como navegación gratuita dentro del portal oficial de internet <https://coronavirus.gob.mx/> y el acceso a la aplicación móvil COVID-19MX de la Secretaría de Salud.

Los usuarios de telecomunicaciones podrán tener acceso a este plan contactándonos a través de la página de internet www.nemi.tel, a nuestro correo electrónico contacto@nemi.tel o bien por teléfono a nuestro centro de contacto habilitado para tal efecto al número **55 5351 5911**.

Este paquete está habilitado para nuevos suscriptores, no aplicando por el momento la portabilidad de su número.

Desde NEMI.TEL esperamos que podamos superar esta situación lo más rápidamente posible y deseamos una rápida y total recuperación a todos aquellos afectados por esta enfermedad.

Mientras tanto, **#YoMeQuedoEnCasa**

.....

NEMI^{MR}. Es una marca de Diveracy, S.A. de C.V. (www.diveracy.com), Operador Móvil Virtual que utiliza la Red Compartida Mayorista operada por Altán Redes, la mejor cobertura, la red más moderna del continente, la máxima velocidad